Table of Contents

[**Criteria** 2](#_Toc86997968)

[**Requirements (RailView)** 3](#_Toc86997969)

[Functionele requirements: 4](#_Toc86997970)

[Technische requirements: 4](#_Toc86997971)

[Organisatorisch requirements: 4](#_Toc86997972)

[**2 processen “Engage Process Modeler”** 6](#_Toc86997973)

[**KPI’s (RailView)** 7](#_Toc86997974)

[1. Wijze van zelfdoding: voor trein 7](#_Toc86997975)

[**2.** Het voorkomen van trauma voor machinisten 8](#_Toc86997976)

[3. Duidelijk overzicht van de spoorwegen 9](#_Toc86997977)

[4. Het verminderen van storingen op het treinverkeer 10](#_Toc86997978)

[5. Regio’s met de meeste aanrijdingen op het spoor 11](#_Toc86997979)

# **Criteria**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Requirements | | | |
| Nr | Criteria | Norm | Check1 |
| 1 | Je hebt een gestructureerde lijst met requirements gemaakt met behulp van een visualisatiemethode die je hebt onderzocht | * • De visualisatie is eenvoudig te interpreteren en compleet * De verschillende onderdelen van de requirement lijst zijn overzichtelijk ingedeeld in categorieën. |  |
| 2 | Je hebt de lijst geordend met behulp van de MoSCoW-methode | * Alle aspecten van de MoSCoW-methode zijn gebruikt |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Process Ontwerp | | | |
| Nr | Criteria | Norm | Check3 |
| 1 | Er zijn functionele, niet-functionele requirements, en technische criteria en organisatorische requirements. Conform de oefeningen bij Bepalen Requirements. | 3 van elk type met onderbouwing |  |
| 2 | De requirements ondersteunen elkaar. Dit betekent dat elke functionele eis wordt afgestemd op een technische en een organisatorische requirements. | Elke functionele requirement heeft minimaal 1 technisch criterium en minimaal 1 organisatorische requirement |  |
| 3 | De requirements zijn gerangschikt volgens de MoSCoW-methode. |  |  |
| 4 | Een processtap ‘zelfstandig naamwoord + werkwoord’ of ‘werkwoord + zelfstandig naamwoord’ of ‘zelfstandig naamwoord + werkwoord + zelfstandig naamwoord’ als processtapnaam. Voorbeeld ‘Document inlezen’. | Elke processtap |  |
| 5 | Er zijn beslissings- / keuzestappen in het proces | Tenminste 3 |  |
| 6 | Er is geen ‘eeuwige’ lus. In elke lus zit een mechanisme dat voorkomt dat een lus nooit eindigt. | Elke lus is gecontroleerd en voorzien van een beveiliging zodat een eeuwig durende lus wordt voorkomen. |  |
| 7 | Een processtap heeft stakeholder(s) toegewezen | Elke processtap |  |
| 9 | Het ‘waste’ wordt getoond in het proces ontwerp | Minimaal 2 processtappen die ‘waste’ zijn, zitten in het procesontwerp en worden zichtbaar gemaakt |  |
| 10 | ‘Bottlenecks’ worden getoond in het proces ontwerp | Minimaal 2 processtappen die ‘bottleneck’ zijn, zitten in het procesontwerp en worden zichtbaar gemaakt |  |
| 12 | Schrijf een korte toelichting bij het proces. Hoe werkt het en wat zijn de aandachtspunten? | In maximaal één A4’tje in duidelijke en begrijpelijke taal. |  |
| 13 | Beschrijf hoe het proces geoptimaliseerd kan worden door gebruik te maken van IT?. | De toelichting is duidelijk leesbaar en begrijpelijk. |  |
| 14 | Bedenkt per processtap welke data er nodig is om die processtap uit te voeren. En welke data levert de processtap op? Je hebt inputdata en outputdata toegevoegd aan de processtappen. | Alle processtappen zijn voorzien van input- en outputdata |  |
| KPI | | | |
| Nr | Criteria | Norm | Check1 |
| 1 | Je noteert KPI’s die de klant kan gebruiken om te bekijken of het proces, op basis van de innovatie, goed verloopt. Je gebruikt hiervoor een format die je tijdens je brononderzoek gevonden hebt. | * De gegeven KPI’s zijn **SMART** geformuleerd. * De KPI’s zijn duidelijk geformuleerd en eenvoudig te begrijpen. |  |
| 2 | Per KPI is een duidelijke ‘norm’ geformuleerd. | * Elke KPI |  |

# Dit is hoe je het effect van webcare meet | Coosto**Requirements (RailView)**

## Functionele requirements:

**Must haves:**

* De gebruiker moet een duidelijk overzicht hebben over de camera’s van het systeem.
* De gebruiker moet snel geïnformeerd worden door het systeem waardoor een actie kan ondernomen worden afhankelijk van de situatie.
* Het systeem maakt een log aan waarbij je de geschiedenis van de acties/informatie kan terugvinden.

**Should have:**

* Het systeem moet kunnen functioneren in daglicht en in het donker en ook tijdens alle weeromstandigheden.
* Er wordt dagelijks een backup gemaakt dat alleen toegankelijk is voor de managers/systeembeheerders.

**Could have:**

* Het systeem geeft de verrichte trein een omleiding van de getroffen route als er een potentionele aanrijding is gedetecteerd.
* Er moet voldoende hardware voorraad zijn en geleverd kunnen worden zodat defecte apparaaten direct vervangen of gerepareerd kunnen worden.

## Technische requirements:

**Must haves:**

* Het systeem moet informatie kunnen doorsturen naar het database en vanuit het database moet het weer doorgestuurd worden naar het webserver, waar de user interface plaats vindt.
* Het systeem moet de gedetecteerde informatie kunnen filteren.

**Should have:**

* Apparaten die defect zijn worden aangetoond als “defect/kapot” zodat in de user interface zodat er een reparatie team naar toe kan gestuurd worden om het te vervangen/repareren.
* Ranglijst van de camerabeelden in de user interface gebasseerd op gevaar/drukte.

**Could have:**

* De camera’s gaan na een bepaalde tijd in een stand-by modus als er geen beweging plaats vindt en worden weer pas actief als er een beweging wordt gedetecteerd.

## Organisatorisch requirements:

**Must haves:**

* Het aantal aanrijdingen/ongelukken wordt verminderd en kan voorkomen worden door het implementeren van ons systeem.
* Door ons systeem is er minder aandacht nodig voor het surveilleren van de spoorwegen.

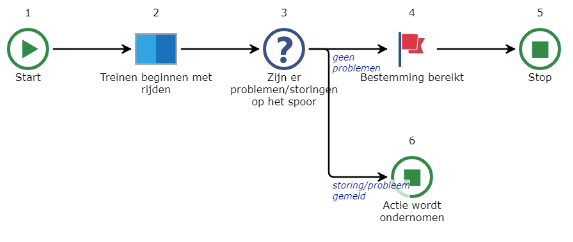
**Should have:**

* Er vinden minder storingen plaats door het verminderen van het aantal aanrijdingen/ongelukken.
* Voor het produceren van ons systeem is een relatief kleine budget nodig waardoor de uiteindelijke kosten lager ligt.

**Could have:**

* Door het verminderen van het aantal aanrijdingen/ongelukken voorkom je ook trauma’s voor de machinisten.
* Door de implementatie van ons systeem is er nu meer overzicht over de sporen waardoor er meer actie ondernomen kan worden voor vandalisme en koperdiefstal.

# **2 processen “Engage Process Modeler”**

****

# **KPI’s (RailView)**

## Wijze van zelfdoding: voor trein

**Doelstelling:**

Het verminderen van het aantal spoorsuïcides doormiddel de implementatie van ons systeem “RailWatch”.

**Norm:**

Een afname van het toekomstige spoorsuïcides met een percentage van 15%

**SMART:**

* **S:** Het verminderen van de totale spoorsuïcides
* **M:** Het doel is bereikt als er een vermindering van ongeveer 15% is van het jaarlijkse spoorsuïcides
* **A:** Het is een realistisch voorstel, omdat er jaarlijks een stabiele gemiddelde spoorsuïcides is van 185. Vergeleken met andere landen is dat relatief hoog. Voor die redenen is dit KPI acceptabel voor ons doelgroep.
* **R:** De implementatie van ons systeem hangt af van de goedkeuringen en budget. Als wij ons systeem kunnen uitbereiden dan is het doel zeker haalbaar.
* **T:** Het doel moet binnen 5 jaar bereikt worden.

**Methode van zelfdoding:** Trein

**Aantal zelfdodingen d.m.v. trein (1979-2020**): 7.641

## Het voorkomen van trauma voor machinisten

**Doelstelling:**

Minder trauma voor de machinisten

**Norm:**

Het verminderen van aantal trauma’s van de machinisten met 15%

**S:** Het doel is het verminderen van het aantal trauma’s voor machinisten

**M:** Het doel is bereikt als het aantal trauma’s is verminderd met 15%

**A: -**

**R:** Het doel is haalbaar en is te meten met de data die wij onderzocht hebben

**T:** Het doel (15% minder trauma) moet binnen 5 jaar (2026) bereikt worden

**Aantal machinisten:** 3000

**Reden voor trauma:** aanrijdingen met object/personen, aanrijdingen met dier

## Duidelijk overzicht van de spoorwegen

**Doelstelling:**

Overzicht van de spoorwegen duidelijk op kaart zetten (met behulp van camera’s)

**Norm:**

20% meer overzicht op de spoorwegen door heel Nederland

**S:** Hetdoel is het overzichtelijker maken van de Nederlandse spoorwegen

**M:** het doel is bereikt als de overzicht van de Nederlandse spoorwegen is verhoogd met 20%

**A:** **-**

**R:** Het doel is haalbaar en is te meten met de data die wij onderzocht hebben

**T:** Het doel (20% meer overzicht) moet binnen 5 jaar bereikt worden

**Totale lengte spoorwegen:** 3.489km

**Soorten spoor:** 4(Geëlektrificeerd, Niet geëlektrificeerd , Betuweroute, Hoge Snelheidslijn)

## Het verminderen van storingen op het treinverkeer

**Doelstelling:**

Storingen verminderen op het treinverkeer

**Norm:**

Aantal storingen op het treinverkeer verminderen met 10 tot 15%

**S:** Het doel is het verminderen van storingen op het treinverkeer

**M:** het doel is bereikt nadat het aantal storingen is verminderd met 10 tot 15%

**A: -**

**R:** Het doel is haalbaar en is te meten met de data die wij onderzocht hebben

**T:** Het doel (10 tot 15% minder treinverkeer) moet binnen 5 jaar (2026) bereikt worden

**Wat voor storingen:** aanrijdingen met object of persoon

**Aantal storingen (2011-2021):** 38.342

## Regio’s met de meeste aanrijdingen op het spoor

**Doelstelling:**

Overzicht op de regio’s waar de meeste aanrijdingen op het spoor voorkomen

**Norm:**

15-20% meer overzicht op de regio’s waar de meeste aanrijdingen op het spoor voorkomen

**S:** Het doel is het maken van een duidelijk overzicht van der regio’s waar de meeste aanrijdingen op het spoor voorkomen

**M:** Het doel is bereikt als er een duidelijk overzicht is gemaakt van de regio’s waar de meeste aanrijdingen op het spoor voorkomen

**A: -**

**R:** Het doel is haalbaar en is te meten met de data die wij onderzocht hebben

**T:** Het doel (15-20% meer overzicht) moet binnen 5 jaar bereikt worden

**Regio’s:** Noord, west, zuid, oost

**Soort aanrijding:** persoon, auto, object